

3040001- S-2024-094589

Bogotá, 03 de abril de 2024

Doctor

JUAN MANUEL DE VALDENEBRO

Representante Legal COJARDÍN S.A. ESP

Carrera 54 # 221-89

Correo: info@cojardinsa.com

estefani.alvarez@cojardinsa.com

diana.yepes@cojardinsa.com

Teléfono: 7441106

Bogotá D.C.

Asunto: Novedades operación planta Tibitoc, afectación en suministro.

Respetado Dr. Juan Manuel de Valdenebro:

En nombre de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP, reciba un cordial saludo, informamos novedades presentadas en la operación de la Planta Tibitoc reportadas por la Gerencia Corporativa de Sistema Maestro mediante comunicado 2532501-S-2024-093186 del 02.04.2024:

“Le comunicamos que por una subtensión en la línea del SOL que alimenta eléctricamente la planta Tibitoc el jueves 28 de marzo a las 1 y 15 horas, las unidades de rebombeo EB3 salieron de servicio y no se pudieron reiniciar dentro de los tiempos establecidos en los protocolos de operación de la planta, lo que implicó la salida de operación de servicio del tanque alto.

Al no disponer del sistema de rebombeo se procedió a cerrar las válvulas V4 y V5, quedando suministro de agua por tanque bajo.

Por la anterior se vio afectada la forma de suministro de agua por la EAAB-ESP a la ciudad en cantidad, y para mantener el suministro se aumentó la cantidad tratada por la planta Wiesner.

Para recuperar la operación de antes del evento informado, el día jueves 28 de marzo se reinició la apertura de la válvula V4 con operación cada 6 horas y seguimiento del impacto en calidad del agua que hasta la fecha No ha se ha presentado alteración en los parámetros de color y turbiedad en la red de distribución.

El día 1 de abril de 2024 a las 12 horas se inicia la apertura de la válvula V5 en la planta Tibitoc, muy lentamente, y se realizan movimientos cada 8 horas para minimizar la posibilidad de coloración en la red por cambios en la velocidad dentro de la misma.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



Estos cambios operativos responden a lo expuesto con anterioridad por la declaratoria del fenómeno del niño y los niveles de los embalses de Chuza y San Rafael.

La EAAB-ESP continua con el monitoreo permanente sobre la calidad de agua suministrada a sus usuarios y les mantendremos informados sobre los movimientos operativos a realizar para garantizar el suministro en cantidad y calidad a nuestros usuarios.”

Por lo anterior, agradecemos tomar las medidas que se consideren, quedamos atentos a suministrar cualquier información adicional o requerimiento que se presente.

Cordialmente,



Firmado por ADRIANA
CARVAJAL DE LA CRUZ
el 03/04/2024 a las
15:51:52 COT

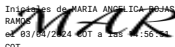
ADRIANA CARVAJAL DE LA CRUZ
Directora Apoyo Comercial

Revisó: Juan Felipe Moyano P- Profesional Dirección Apoyo Comercial

Aprobado por Juan Felipe Moyano
Palma 
el 03/04/2024 a las 15:43:18 COT

Elaboró: Angélica R.

Iniciado por MARIA ANGELICA ROJAS
RAMOS
el 03/04/2024 a las 15:56:11
COT



Ref: Cons DAC: 3040001-2024-0628

CAU: 2023/ Técnica – Cojardin



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05

